

Commenti al Questionario soddisfazione utenti 2015

Risposte da parte della Biblioteca di Storia

Come ogni anno la Biblioteca ha esaminato le risposte aperte date dagli studenti nel questionario sulla soddisfazione degli utenti. Si cerca di seguito di dare risposta alle osservazioni raccolte.

Orari di apertura

Quello degli orari di apertura è la voce che ha ricevuto più commenti da parte degli utenti che hanno compilato il questionario, sia per quanto riguarda la Biblioteca di Storia che a livello di Sistema Bibliotecario.

La richiesta è quella di ampliare gli orari di apertura giornalieri e di aprire anche nei fine settimana. La Biblioteca di Storia da ottobre/novembre a giugno, all'interno di un progetto di Ateneo, amplia il suo orario di apertura dalle 9.00 alle 19.45, dal lunedì al venerdì.

Inoltre il Sistema Bibliotecario garantisce l'apertura serale e festiva in tre sedi situate in parti diverse della città, l'Emeroteca di Ca' Borin in via del Santo, la Biblioteca di Psicologia in via Venezia e la Biblioteca Maldura in piazzetta Folena.

Organizzazione degli spazi

Anche per questa voce si segnala molto interesse. Purtroppo per motivi di sicurezza non è possibile aumentare il numero dei posti e neppure acquistare tavoli più grandi. L'altro problema segnalato è quello dell'aria condizionata; è stata fatta la manutenzione, ma non è possibile ottenere un miglioramento sensibile per motivi strutturali. E' stato segnalato anche un problema di illuminazione artificiale, che però sembra sufficiente data la presenza di diversi neon per sala. Non è possibile al momento pensare di avere tavoli con le luci singole nelle sale di lettura.

Patrimonio

In genere il patrimonio della Biblioteca viene apprezzato. Si chiede di comprare i volumi testi d'esame, ma la Biblioteca ne compra già due copie: si trovano nella sala O, con l'etichetta rossa e la collocazione "testi esame".

E' possibile fare proposte di acquisto alla Biblioteca direttamente dalle pagine web della Biblioteca: <http://bibliotecastoria.cab.unipd.it/usa-la-biblioteca/contenuti-usa-la-biblioteca/proposte-dacquisto>

Prestito

Le modalità di prestito sono le stesse per tutto il Sistema bibliotecario e con la revisione della carta dei servizi e' stato ampliato il numero e la durata dei prestiti per gli utenti esterni.

Comunicazione con gli utenti

Non ci sono segnalazioni particolari per questa voce. La Biblioteca comunica con i suoi utenti sia attraverso il sito web istituzionale che attraverso la pagina Facebook del Polo di Lettere, oltre che attraverso i cartelli all'interno della biblioteca.